VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre obchodných partnerov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 **Predávajúcim** sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok je spoločnosť:
Baliarne obchodu, a. s. Poprad,
so sídlom Hraničná 664/16, 058 01 Poprad,
IČO: 31 707 874,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa vložke číslo: 212/P,
DIČ 2020514694, IČ DPH SK2020514694,
webová stránka: www.popradske.sk
e-mailový kontakt: info@popradske.sk
telefónne číslo: 052/7143 227

1.2 **Kupujúcim** sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo právnická osoba.

1.3 **Tovarom** sa pre účely týchto VOP rozumejú potravinárske produkty (ďalej len „**produkty**“) a nepotravinárske výrobky (ďalej len „**výrobky**“) uvedené v ponuke tovarov na webovej stránke Obchodníka www.popradske.sk (ďalej len „**Ponuka tovarov**“). Všetky informácie o vlastnostiach tovaru sú dostupné v Ponuke tovarov.

1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (ďalej aj „**zmluvných strán**“) vyplývajúce z kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na webovej stránke elektronického obchodu predávajúceho (ďalej len „**kúpna zmluva**“ alebo aj „**zmluva**“).

1.5 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatváranej medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorej predmetom je dodanie tovaru v zmysle týchto VOP. Kupujúci zaškrtnutím príslušného políčka pri potvrdení objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a že súhlasí s tým, že tieto VOP sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na webovej stránke predávajúceho.

1.6 V prípade, že zmluvné strany uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP.

1.7 V prípadoch neupravených v týchto VOP sa zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.

2. CENA, NÁKLADY NA DORUČENIE

2.1 Ceny tovarov sú uvedené v Ponuke tovarov platnej v čase uzatvárania kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Ceny sú uvedené v mene EURO a to vrátane všetkých daní.

2.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru. Pre objednávku je záväzná cena platná v čase odoslania objednávky.

2.3 K cene tovarov uvedenej v Ponuke tovarov kupujúci účtuje predávajúcemu expedičné náklady zasielaných tovarov pozostávajúce z balného a dopravného. Výška expedičných nákladov je stanovená podľa krajiny doručenia a hmotnosti tovarov, pričom hmotnosť zásielky doručovanej prostredníctvom kuriérskej spoločnosti Packeta - hmotnosť zásielky pre Z-BOXy

nemôže byť viac ako 5 kg, hmotnosť zásielky pre Z-POINTy nemôže byť viac ako 10 kg, hmotnosť zásielky doručovanej prostredníctvom Slovenskej pošty nemôže byť viac ako 10 kg; zásielky s hmotnosťou nad 10 kg budú doručované výhradne prostredníctvom kuriérskej služby DPD – ich hmotnosť však nemôže byť viac ako 28 kg. V prípade, ak hmotnosť tovaru presiahne 28 kg, tovar bude zaslaný v dvoch, prípadne viacerých balíkoch nepresahujúcich hmotnosť 28 kg.

2.4 Expedičné náklady zasielaných tovarov sú:

Slovensko

Slovenská pošta	**Expedičné náklady zásielky do 10 kg***	**Dobierka**
Doručenie na adresu	3,59 €	+1,20 € (hradená v hotovosti alebo platobnou kartou)
Služba „Expres zásielka na poštu“	2,99 €	+1,20 € (hradená v hotovosti alebo platobnou kartou)
Služba „BalíkoBOX“	2,99 €	+1,20 € (hradená platobnou kartou)
Objednávky nad 49 € (doručenie na adresu, služba „Expres zásielka na poštu“, služba „BalíkoBOX“)	0 €	+1,20 €

DPD	**Expedičné náklady zásielky do 28 kg**	**Dobierka (hradená v hotovosti alebo platobnou kartou)**
Doručenie na adresu	3,99 €	+1,20 €
Objednávky nad 49 €	0 €	+1,20 €

PACKETA (pôvodne Zásielkovňa)	**Expedičné náklady zásielky do 10 kg****	**Dobierka (hradená v hotovosti alebo platobnou kartou)**
Doručenie zásielky na zvolené výdajné miesto	2,69 €	+1,20 €
Objednávky nad 49 €	0 €	+1,20 €

Česká republika

DPD	**Expedičné náklady zásielky do 3 kg**	**Expedičné náklady zásielky od 3 – 15 kg**	**Dobierka**
Expresne	5,90 €	8,80 €	–

PACKETA (pôvodne Zásielkovňa)	**Expedičné náklady zásielky do 5 kg**	**Expedičné náklady zásielky od 5 – 10 kg**	**Dobierka**

DPD	Expedičné náklady zásielky do 3 kg	Expedičné náklady zásielky od 3 – 15 kg	Dobierka
Doručenie zásielky na zvolené výdajné miesto	3,80 €	7,70 €	–

* Hmotnosť zásielky doručovanej prostredníctvom Slovenskej pošty nemôže byť viac ako 10 kg
** Hmotnosť zásielky doručovanej prostredníctvom služby „PACKETA Z-BOX" nemôže byť viac ako 5 kg, „PACKETA Z-POINT" nemôže byť viac ako 10 kg

2.5 **Pri objednávkach v hodnote nad 49,– Eur je poštovné v rámci SR zdarma.**

2.6 Úhrada kúpnej ceny sa uskutočňuje na základe faktúry vystavenej predávajúcim. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

2.7 Cenu objednaných tovarov môže kupujúci zaplatiť cez vybrané spôsoby platieb:

- **platobnou kartou online** prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány eCard VÚB. Platbu je možné uskutočniť platobnými kartami Visa a Mastercard. V prípade dostupnosti príslušnej platobnej metódy je možné využiť aj Apple Pay alebo Google Pay;
- **bankovým prevodom** na účet Obchodníka vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s.; názov príjemcu: Baliarne obchodu, a.s. Poprad,
  IBAN: SK48 0200 0000 0031 1150 4555, BIC: SUBASKBX;
- **zálohovou faktúrou (predfaktúrou)**;
- **prostredníctvom služby ePlatby VÚB**, ak je Spotrebiteľ klientom VÚB;
- **na dobierku pri doručení Slovenskou poštou** – na pobočke Slovenskej pošty je možné dobierku uhradiť v hotovosti alebo platobnou kartou; pri doručení do BalíkoBOXu sa dobierka uhrádza bezhotovostne platobnou kartou;
- **na dobierku pri doručení na výdajné miesto Packety (Z-POINT)** – dobierku je možné uhradiť v hotovosti alebo platobnou kartou podľa možností konkrétneho výdajného miesta;
- **na dobierku pri doručení do Z-BOXu Packety** – dobierka sa uhrádza online prostredníctvom aplikácie Packeta alebo cez platobný odkaz zaslaný Packetou. Z-BOX nemá platobný terminál a dobierku pri ňom nie je možné uhradiť v hotovosti ani priložením platobnej karty.

2.8 Pri prevzatí zásielky na dobierku vo výdajnom mieste Z-BOXu je možné platiť len platobnou kartou.

2.9 Kupujúci má možnosť zvoliť si ako spôsob platby úhradu na základe zálohovej faktúry (predfaktúry). Pri voľbe tohto spôsobu platby predávajúci po prijatí a overení objednávky vystaví a zašle kupujúcemu zálohovú faktúru (predfaktúru) v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Zálohová faktúra (predfaktúra) nie je daňovým dokladom. Obsahuje všetky potrebné údaje pre realizáciu bezhotovostného bankového prevodu (číslo účtu v tvare IBAN, variabilný symbol a splatnú sumu). Lehota splatnosti zálohovej faktúry (predfaktúry) je 5 kalendárnych dní od dňa jej odoslania kupujúcemu. Kupujúci je povinný pri platbe uviesť správny variabilný symbol (č. predfaktúry) pre správne spárovanie platby. Tovar bude expedovaný až po úplnom pripísaní celej sumy zálohovej faktúry na bankový účet predávajúceho. Po pripísaní platby na účet predávajúceho a následnom dodaní tovaru vystaví predávajúci kupujúcemu riadny daňový doklad (faktúru), ktorý slúži ako dodací a záručný list a zašle ho elektronicky.

2.10 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najmenej však vo výške zákonného úroku z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z.

2.11 Kupujúci nie je oprávnený započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

3. UZATVÁRANIE ZMLUVY

3.1 Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme e-mailovej správy a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na webovej stránke predávajúceho (ďalej len "**objednávka**").

3.2 Objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:

a) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH);
b) označenie objednávaného tovaru a požadované množstvo;
c) požadovaný spôsob dodania a dodaciu adresu;
d) požadovaný spôsob úhrady kúpnej ceny.

3.3 Záväzným akceptovaním objednávky je e-mailové potvrdenie predávajúceho doručené kupujúcemu o akceptovaní objednávky „**potvrdenie objednávky**“, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia objednávky kupujúcemu.

3.4 Predávajúci je oprávnený objednávku odmietnuť, a to najmä v prípade, ak tovar nie je dostupný, ak kupujúci nesplní podmienky stanovené týmito VOP, alebo ak existujú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti kupujúceho.

3.5 Kupujúci je oprávnený objednávku zrušiť pred jej potvrdením predávajúcim, a to písomným oznámením doručeným predávajúcemu. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky podľa tohto ustanovenia predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote do 7 dní od zrušenia objednávky rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

3.6 V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na webovej stránke predávajúceho spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

3.7 Po potvrdení objednávky predávajúcim, a teda po uzatvorení kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje objednané tovary prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú kúpnu cenu.

4. REGISTRÁCIA

4.1 V záujme zjednodušenia a urýchlenia vypĺňovania objednávok pri opakovaných nákupoch tovarov a zrýchlenia komunikácie medzi kupujúcim a predávajúcim, sa kupujúci môže zaregistrovať. Nákup je však možné uskutočniť aj bez registrácie.

4.2 Trvalé zmeny údajov v registračnom formulári urobí zaregistrovaný kupujúci po vstupe do časti „Profil“ na hornej lište domovskej stránky a po zadaní svojho prístupového hesla zapísaním zmenených údajov do príslušnej časti formulára – po potvrdení zmien budú vykonané zmeny trvalo uložené v registračnom formulári kupujúceho.

4.3 Predávajúci vyhlasuje, že všetky údaje uvedené v registračnom formulári i objednávke kupujúceho sú dôverné, budú Predávajúcim použité len pre uzatváranie kúpnych zmlúv na predaj

tovarov a realizáciu týmito zmluvami uzavretých obchodov. Tretím osobám budú osobné údaje kupujúceho sprístupnené len v rozsahu nevyhnutnom pre doručenie tovaru, prípadne realizáciu platby v prospech kupujúceho.

5. DODANIE TOVARU

5.1 Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v súlade s dohodou v zmysle Objednávky, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, alebo ak pri konkrétnom tovare nie je uvedená iná lehota expedície. Ak je tovar na sklade, predávajúci spravidla odovzdá tovar zvolenému dopravcovi (ďalej „**Doručovateľ**“) najneskôr v nasledujúci pracovný deň po doručení objednávky.

5.2 V prípade, ak objednaný tovar, alebo jeho časť nemôže predávajúci dodať včas, dohodne s kupujúcim spôsob riešenia:

a) tovar bude dodaný v náhradnej lehote dohodnutej s kupujúcim, alebo
b) v rozsahu tovaru, v ktorom nemôže predávajúci tovar dodať môže predávajúci od zmluvy odstúpiť a kupujúcemu bude vrátená ním zaplatená cena nedodaného tovaru a náklady expedície, prípadne ich časť.

5.3 Predávajúci zasiela zásielku na adresu udanú kupujúcim:

- **prostredníctvom kuriérskej služby Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD) - dodacia adresa v SR, ČR.** Dodanie na území SR spravidla do 1 pracovného dňa od expedovania, dodanie do ČR spravidla do 1-2 pracovných dní,
- **prostredníctvom kuriérskej služby „PACKETA“ - dodacia adresa na území SR a ČR.** Dodanie spravidla do 1 pracovného dňa; kupujúcemu je ponúknutý druh výdajného miesta podľa hmotnosti zaslanej zásielky (Z-POINT, Z-BOX). Uloženie zásielky na kupujúcim určenom výdajnom mieste bude kupujúcemu oznámené mailom, SMS správou a notifikáciou v mobilnej aplikácii. V okamihu expedície zásielky sú kupujúcemu na e-mail doručené informácie o odoslaní a zaslané číslo zásielky. Pohyb zásielky môže kupujúci sledovať v mobilnej aplikácii alebo online na tomto odkaze: https://tracking.packeta.com/sk/tracking/search
  Maximálna hodnota objednávky na dobierku je 700 € s DPH.
  K otvoreniu Z-BOXu je potrebná mobilná aplikácia Packeta. Akonáhle príde kupujúci k Z-BOXu, je potrebné si zapnúť na svojom telefóne lokalizačné služby, bluetooth a následne kupujúci otvorí aplikáciu Packeta. Aplikácia sa ihneď automaticky spáruje s jeho schránkou, ktorú následne kupujúci otvorí pomocou tlačidla v detaile zásielky. Potom už stačí len vyzdvihnúť zásielku a zatvoriť schránku. Na vyzdvihnutie zásielky v Z-BOXe má kupujúci 3 dni od doručenia zásielky, následne sa zásielka vracia späť predávajúcemu. 24 hodín pred vrátením obdrží kupujúci SMS o poslednej šanci na vyzdvihnutie.
  Viac informácií nájde kupujúci na stránke https://www.packeta.sk/
- **prostredníctvom Slovenskej pošty a. s. - dodacia adresa v SR**, dodanie spravidla do 2 pracovných dní, pričom kupujúci určí spôsob prevzatia expres zásielky:
  - buď doručením zásielky **kuriérom**, alebo
  - uložením na kupujúcim **vybranej pošte**, alebo
  - uložením v kupujúcim **vybranom BalíkoBOX-e** Slovenskej pošty.

  Vložením expres zásielky do BalikoBOX-u vás Slovenská pošta upozorní kupujúceho SMS správou s unikátnym PIN kódom, ktorý zadá kupujúci na displeji BalíkoBOX-u pre účely otvorenia schránky. Expres zásielka počká kupujúceho v Balíkobox-e 3 dni od doručenia SMS správy. Pri prevzatí zásielky na dobierku je možná úhrada len platobnou kartou priamo v termináli BalíkoBOX-u.
  Uloženie expres zásielky na kupujúcim určenej pošte, a v prípade, ak kupujúceho kuriér nezastihne, termín uloženia i označenie doručovacej pošty bude kupujúcemu oznámené mailom alebo SMS správou.
  Odovzdanie zásielky na dopravu oznámi predávajúci kupujúcemu e-mailovou notifikáciou.
  Zasielanie zásielky na dodaciu adresu P.O.BOX nie je možné.

5.4 Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare, jeho náhodné poškodenie, či strata prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru Doručovateľovi na prepravu do miesta určenia uvedeného kupujúcim.

5.5 Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne alebo odmietne tovar prevziať, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu nákladov spojených s opakovaným dodaním a skladovaním tovaru.

6. ZÁRUČNÁ DOBA TOVAROV

6.1 Záručná doba potravinárskych produktov je uvedená na obale produktu. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené nesprávnym skladovaním produktov po otvorení obalu produktu.

6.2 Záručná doba ostatných nepotravinárskych výrobkov je 2 roky od prevzatia tovaru.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

7.1 Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu kontrahovaný tovar v množstve a kvalite zodpovedajúcej uzavretej zmluve.

7.2 Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí bez zbytočného odkladu prezrieť a skontrolovať jeho množstvo, úplnosť zásielky a stav obalu, či vonkajší obal zásielky a lepiaca páska nie sú poškodené (predávajúci na prelepenie zásielky používa transparentnú firemnú lepiacu pásku, nahradenie hoc i čiastočné tejto pečatnej lepiacej pásky inou svedčí o možnom neoprávnenom zásahu do obsahu zásielky a je preto nutné obsah zásielky skontrolovať). V prípade zistenia poškodenia zásielky je kupujúci povinný spísať záznam o poškodení s Doručovateľom, prípadne zásielku od Doručovateľa neprevziať, a bezodkladne o tom informovať predávajúceho, inak predávajúci nemôže zodpovedať za akékoľvek škody na tovare.

7.3 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho podľa § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

7.4 Ak Kupujúci zistí, že dodaný tovar je neúplný alebo vykazuje zjavné vady (najmä mechanické poškodenie), ktoré bolo možné zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prevzatí, je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu do 48 hodín od prevzatia. V prípade skrytých vád, ktoré neboli zjavné pri prevzatí, je kupujúci povinný tieto vady oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby. V prípade oneskoreného oznámenia vád nároky kupujúceho nebudú priznané.

7.5 Vady kvality tovaru je kupujúci povinný vytknúť a oznámiť predávajúcemu bezodkladne po ich zistení v súlade so zachovaním lehôt podľa predchádzajúceho bodu VOP, a to:

- elektronickým podaním na e-mailovú adresu reklamacie@popradske.sk
- písomným podaním zaslaným doporučene na adresu predávajúceho - Baliarne obchodu, a.s. Poprad, Hraničná 664/16, 058 01 Poprad, Slovenská republika,
- osobne v sídle Predávajúceho

7.6 V oznámení o vadách kupujúci uvedie číslo objednávky, ktorou bol tovar kupujúcim objednaný, popíše ako sa vada prejavuje a uvedie požadovaný spôsob riešenia existencie vady podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

7.7 Predávajúci sa zaväzuje písomne reagovať na oznámenie o vytknutí vád do 30 dní odo dňa jeho doručenia, v odôvodnených prípadoch však môže predávajúci primerane predĺžiť túto lehotu.

7.8 V prípade, ak kupujúci požaduje zrušenie uzavretej kúpnej zmluvy v rozsahu vadného tovaru a vrátenie zaň zaplatenej ceny, a predávajúci uzná existenciu vady, vráti kupujúcemu ním

zaplatenú cenu vadného tovaru späť na bankový účet, z ktorého bola kúpna cena zaplatená, resp. na bankový účet, ktorý kupujúci uvedie v oznámení o vadách.

7.9 Zodpovednosť predávajúceho za vady je vylúčená, ak vady vznikli v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, skladovania alebo používania kupujúcim v rozpore s podmienkami uvedenými na obale, v dokumentácii alebo v týchto VOP.

7.10 V prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru presahujúceho 30 dní od dohodnutého termínu dodania je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

8.1 Vzhľadom na to, že kúpna zmluva sa uzatvára výlučne medzi podnikateľmi v rámci ich podnikateľskej činnosti, kupujúci nemá právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom, najmä:

a) pri podstatnom porušení zmluvy predávajúcim podľa § 345 Obchodného zákonníka;
b) pri omeškaní predávajúceho s dodaním tovaru presahujúcom 30 dní od dohodnutého termínu dodania.

8.3 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:

a) kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny viac ako 30 dní po splatnosti;
b) kupujúci opakovane neprevezme objednaný tovar;
c) voči kupujúcemu bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie.

8.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomne a je účinné dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

9. VLASTNÍCKE PRÁVO A VÝHRADA VLASTNÍCTVA

9.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru kupujúcim zvolenému Doručovateľovi. V prípade, ak si Zmluvné strany dohodli, že kupujúci môže zaplatiť kúpnu cenu až po doručení tovaru, vlastnícke právo prechádza na kupujúceho v zmysle § 445 Obchodného zákonníka až úplným zaplatením kúpnej ceny vrátane príslušenstva (DPH, náklady na dodanie, prípadné úroky z omeškania).

9.2 Do úplného zaplatenia kúpnej ceny je kupujúci povinný zaobchádzať s tovarom s náležitou starostlivosťou, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením a nie je oprávnený tovar zastaviť ani iným spôsobom zaťažiť v prospech tretích osôb.

9.3 V prípade, že kupujúci nezaplatí kúpnu cenu riadne a včas, je predávajúci oprávnený požadovať vrátenie tovaru a kupujúci je povinný tovar bezodkladne vrátiť na vlastné náklady.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

10.1 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a týchto VOP podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.2 Predávajúci nezodpovedá za nepriame škody, následné škody, ušlý zisk, stratu dát, stratu obchodných príležitostí ani za škody vzniknuté v dôsledku vyššej moci.

10.3 Celková zodpovednosť predávajúceho za škodu z jednej kúpnej zmluvy je obmedzená na výšku kúpnej ceny skutočne uhradenej kupujúcim za tovar, ktorý je predmetom príslušného nároku.

10.4 Obmedzenie zodpovednosti podľa tohto článku sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbalosťou, ani na zodpovednosť za škodu na zdraví.

10.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) sa považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré nie je možné predvídať ani im zabrániť, najmä živelné pohromy, vojnové udalosti, štrajky, epidémie, zmeny legislatívy alebo rozhodnutia orgánov verejnej moci.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. V prípade, ak by sa niektoré z ustanovení VOP dostali do rozporu s platnou právnou úpravou, zmluvné strany sa budú riadiť platnou právnou úpravou a to i pred zmenou týchto VOP.

11.2 Predávajúci je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Pre zmluvné strany sú platné VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.

11.3 Informácie o bezpečnosti a ochrane osobných údajov sú pre kupujúceho dostupné v samostatnej sekcii (časti) Ochrana osobných údajov.

11.4 Akékoľvek spory vzniknuté z kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť najprv zmierom. V prípade, že k dohode nedôjde, bude spor rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, podľa sídla predávajúceho.

11.5 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, neovplyvní to platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

11.6 Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami sa považuje za riadne doručenú, ak bola zaslaná na adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, resp. v registrácii kupujúceho.

11.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 28.10.2026.